Innovate to maximize everyone's potential

イノベーションをおこして
あらゆる人の可能性を
最大化する

RS Ricksoft

イノベーションをおこして
あらゆる人の可能性を最大化する

Innovate to
maximize
everyone's potential

MISSION

新しい働き方を可能にすること、組織の生産性を飛躍的に向上させること、時間や場所の制約をも飛び越え、組織に俊敏さをもたらすこと、少人数での目標達成を可能とすること、我々の使命は、働くシーンに「イノベーション」をおこし、あらゆる人の可能性を最大化することです。

世の中には自社の強みや可能性を活かしきれていない企業が数多く存在します。

「できない」「わからない」というだけで自社の可能性を諦めてしまうのは、勿体ないと考えています。

我々がおこすイノベーションによってすべての人が新たな可能性をみいだせる、社会が持続的に成長し続ける未来。

それは、私たちの創業時からの変わらぬ願いです。

リックソフトはその可能性を後押しし続ける存在でありたいと思っています。

そのために、目の前の誰かのために、仲間にもそして未来にもリックソフトは向き合い続けます。

DX、AI、新しいアイデアで
未来の働き方を創造する

VISION

Ricksoft History
主な沿革

2005年
・茨城県龍ヶ崎市にリックソフト有限会社を設立

2009年
・有限会社から株式会社に組織変更
・事業拡大のため、本社を東京都千代田区大手町に移転

2013年
・Atlassian Enterprise Experts に認定
・Atlassian Platinum Experts に認定

2014年
・Alfrescoとパートナー契約を締結

2016年
・エイチ・エス・ディー有限会社を吸収合併、愛知県名古屋市に西日本支社を設立
・アメリカ法人 Ricksoft, Inc. 設立

2017年
・Tableau Software, Inc.（現 Salesforce 社）とパートナー契約を締結

2019年
・東京証券取引所マザーズ市場（現在はグロース市場へ再編）への上場
・Workatoとパートナー契約を締結

2021年
・Atlassian Partner of the Year 2020 APAC Services 部門受賞
・Scaled Agile, Inc. Gold Partner に認定
・DX 認定事業者に認定

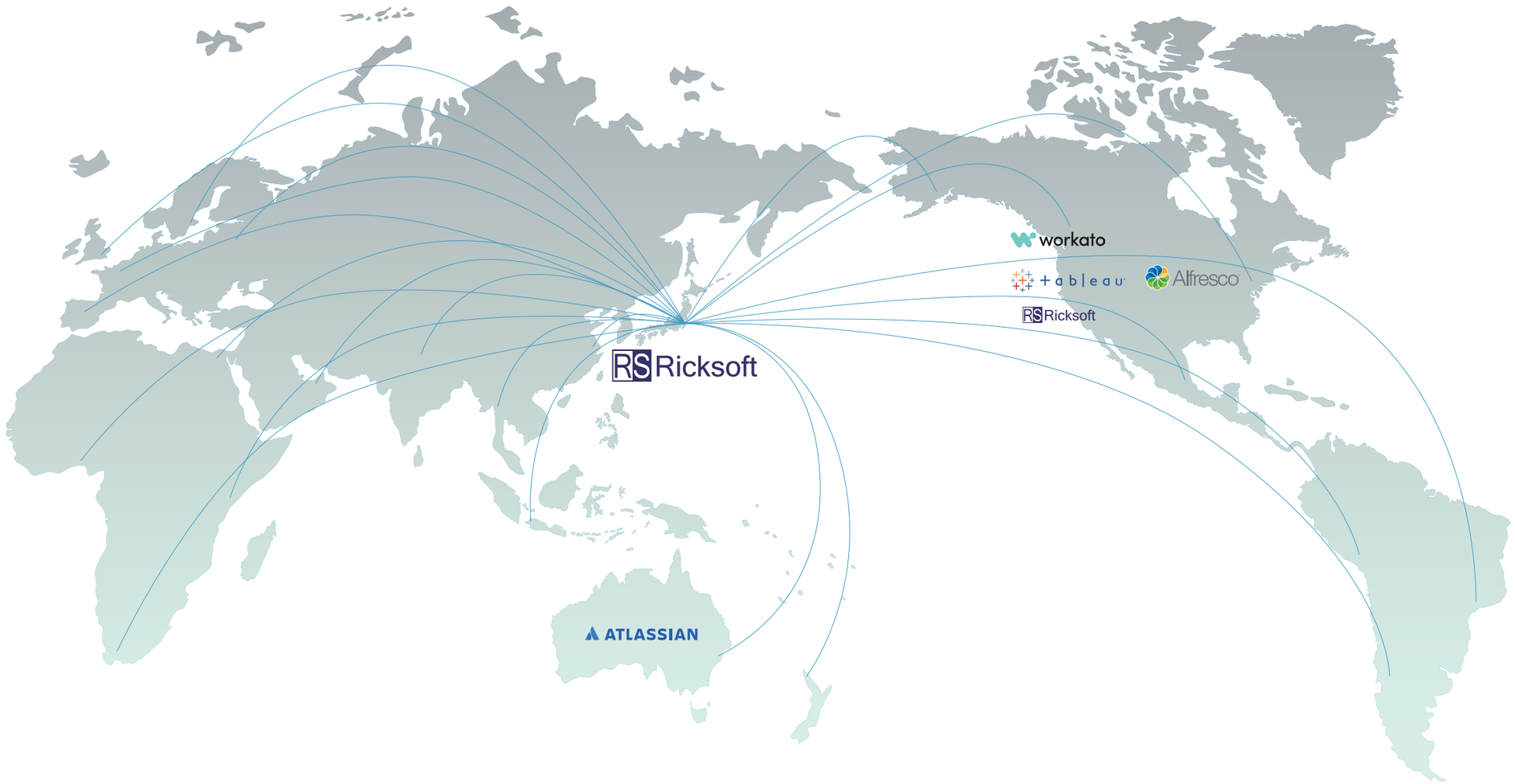
2022年
・Workato Partner Award : Most New Logos Award 受賞
・米子会社が Atlassian Marketplace Platinum Partner に認定
・Atlassian Marketplace Partner に参入

2023年
・Workato Partner Award : Partner of the Year 受賞
・Salesforce Japan Partner of the Year 2023 受賞

・AtlassianPartner ofthe Year 2023 Cloud Migration Services部門受賞

イノベーションを日本全国、そして世界へ

リックソフトは2005年の設立から働くシーンに「イノベーション」を起こすことを軸に先進的なツールを広めてきました。
2009年、日本でいち早くAtlassian社製品の取り扱いを開始。その後もWorkato社、Salesforce社製品など、
常にお客様にとってベストな提案をできるようラインアップを拡充させてきました。
製品の機能を拡張するアプリの自社開発にも取り組み、今では全世界約6,000社（2023年2月時点）におよぶ企業のカスタマーサクセスにも注力しています。
これからも業界・業種・企業規模・国籍に関わらず、リックソフトは新たな可能性を求めるお客様を後押しする存在であり続けます。



組織の持続的な成長を実現

迅速な意思決定には経営と現場の繋がりを、スピードと品質の両立には部門間の連携をスムーズに、
持続的な組織の成長には「企業」「部門」「人」それぞれが繋がることが必要不可欠です。
リックソフトはソリューションの提供を通し、あらゆるシーンの「繋がり」を実現します。

タスク管理

ATLASSIAN Trello

カンバン方式で直感的な操作ができる
わかりやすいUIが特長のタスク管理ツール

アジャイル開発

ATLASSIAN Jira

数多くのアジャイルチームが
利用しているプロジェクト管理ツール

Bitbucket

Jira インテグレーションおよび
組み込みの CI/CD を備えた Git ツール

大規模アジャイル

ATLASSIAN Jira Align

組織全体でアジャイルを推進する企業のための
大規模アジャイル計画ツール

Step-Up Agile with Jira

Jira Software や Confluence をベースに、
アジャイルな働き方にステップアップできる
導入支援やトレーニングを提供

ナレッジマネジメント・情報共有

ATLASSIAN Confluence

ドキュメント、議事録、日報、業務マニュアルなど
あらゆる情報の蓄積・活用を促進する
ナレッジマネジメントツール

生成 AI アシスタント・横断検索ツール

Rovo

チームメンバー間の認識をそろえ、組織力を向上させたい企業に向けた
検索生成 AI アシスタント開発部門を含むあらゆる IT ワーク

未来の働き方を創造する

IT サービスの安定供給と継続的改善

ATLASSIAN Jira Service Management

社内外の問い合わせやインシデントの
一元管理を実現する ITIL 準拠の
IT サービスマネジメントツール

D·Accel

アカウントの利用状況や製品の利用状況を
可視化するプラットフォーム

データ分析

CADRE

Jira Software や Confluence に蓄積するデータを
あらゆる BI ツールで可視化可能に

tableau

高いコストパフォーマンスと高度な
ビジュアライゼーション機能を備えた分析プラットフォーム

ビジュアル コミュニケーションツール

miro

開発部門を含むあらゆる IT ワーカーの
デジタルコミュニケーションを支援するデジタルボード

業務自動化

workato

散らばったデータをノーコード・ローコードでセキュアに
統合し業務自動化を実現

ヒアリングから導入・運用までワンストップソリューションを提供

要件に合わせて選べる複数の環境を用意

Atlassian Cloud製品を
ご購入のお客様

Atlassian Cloud

Atlassian社のクラウド環境
最短お申込み即日から
利用可能

Atlassian Data Center 製品を
ご購入のお客様

お客様環境
（オンプレミス）

サーバーなど自社で準備
セキュリティ要件に合わせて
企業独自の環境を構築

**マネージドサービス
リッククラウド**

リックソフトが独自で運用する
AWS環境
エンタープライズ向けの
セキュアでハイパフォーマンスな
クラウド環境を提供

豊富な経験と技術力を活かし、IT戦略の立案と機能実装を含めた導入プロセスを支援

コンサルティング

最適なフレームワークや
ツールを組み合わせて、
組織を成長させるための
IT戦略を提案

自動化

ツール内で行う反復作業の他、
クラウド・オンプレミス問わず
複数のツールを連携し、
組織全体の
ビジネスプロセスを自動化

ワークフロー実装

繰り返されるビジネスを
ワークフローとして設定、
プロセスを管理すると同時に
業務を効率化

アプリ開発

ツールの既存機能やアプリで
要件を満たせない場合、
独自でアプリを開発し提供

数多くのお客様のツール導入を支援してきた知見を活かし、自社・他社開発問わず最適なアプリを提案

自社開発アプリ一例

D·Accel

利用者や製品の利用状況の可視化、
アカウントの製品アクセス権の
棚卸しなど可能に

WBS Gantt-Chart for Jira

Jira にWBS（Work Breakdown
Structure）ガントチャート機能を追加、
作業の進捗状況を一目で把握可能に

Excel-like Issue Editor for Jira

Jira 上の複数の課題を一覧形式で
エクセルに近い感覚でまとめて編集

その他取り扱いアプリ一例

Timesheets

Jira上で正確な時間管理と
迅速なプランニングを可能に

Capacity Planner

Jira上でプロジェクト計画の段階で
リソースとコスト配分および
スケジュールを計画

ScriptRunner

自分の業務のフローに合わせて、Jiraや
Confluenceをカスタマイズすることが
可能に

運用上の不明点をサポート、万一の障害時も安心

**サポート
サービス**

Atlassian製品の
アプリや高度な技術課題を
解決するための支援を
提供

ヘルプデスク

製品の利用方法から
トラブルシューティングまで
柔軟に対応し、
解決に向けて支援

習びたい内容・スキルに合わせて質の高いコンテンツを提供

**研修
サービス**

リックソフトが提供する
会場での定期研修の他、
お好きな場所と日時で
開催可能な
個社研修も用意

eラーニング

長年培ったノウハウを
ぎゅっと詰めこみ、
eラーニングとして
再構築

**ガイドブック／
デジタルガイドブック**

現役サポートエンジニア兼
Atlassian 製品研修講師による
丁寧な解説をガイドブック化

Confluence Cloud 環境で
利用できるようデータ化した
デジタルガイドブックも用意

**サポート
ドキュメント**

製品に関するヘルプや
インストール手順の他、
新機能リリース情報も
提供

導入事例（一部・順不同）

マツダ株式会社様

業界：メーカー　従業員数：20,000 ～

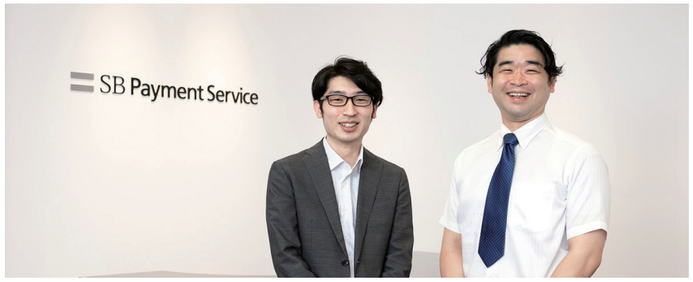
複雑化が進む自動車の開発プロジェクトを支えるAtlassian製品群
データ連携ツールの併用でデータの可視化も実現

マツダ株式会社（以下マツダ社）は、同社の業務効率化の施策を担うMDI&IT本部主導のもと、2016年から小規模部門単位でAtlassian製品Jira Software 、Confluence を導入し、社内展開を行ってきた。
社内浸透とともに情報の一元化、意思決定の迅速化を実現し、開発者が開発に集中できる環境を構築。
更に「Atlassian製品に記録されたデータを活用し、さらなる効率化を目指したい」というマツダ社の相談を受けて、リックソフトがマツダ社と協業でBIツールへのデータ連携・分析支援ツール「Cadre」を開発。
従来担当者が1日がかりで集計していた業務を効率化し、全社的なデータ可視化・活用化を容易にすることにも成功した。

事例詳細はこちら

SBペイメントサービス株式会社様

業界：金融　従業員数：300 ～ 500



アナログでのインシデント管理プロセスから脱却すべく、
ITIL準拠のITサービスマネジメントに対応した基盤を構築

SBペイメントサービス株式会社は、インシデント管理、問題管理、変更管理、構成管理などITIL準拠のITサービスマネジメントに求められるプロセス全般の課題を解決するためにJira Software や Jira Service Management とConfluenceを導入。
メールベースでの情報共有やExcelに依存した管理からの脱却を目指した。
リックソフトが提供するコンサルティングサービスを利用し、アドバイスを受けながらプロセスの見直しを進め、理想的なITサービスマネジメント体制を確立。インシデントの初動対応の迅速化やナレッジの集積、全社的な情報共有などを実現したほか、開発工数や経費の削減、品質の平準化にも寄与した。

事例詳細はこちら

導入企業様（一部・順不同）

TOKYO GAS　mazda　IIJ Internet Initiative Japan　ANA　athome
FUJIFILM　MEDLEY　GREE　ISF NET
エアトリ　Simplex Inc.　KIOXIA　intage Know today, Power tomorrow
VISSEL KOBE　Minna no Ginko　ZERO BANK DESIGN FACTORY　大樹生命 日本生命グループ

受賞実績（一部・順不同）

Atlassian Partner of the Year 2020
APAC Services 部門受賞

Atlassian Partner of the Year 2022
Cloud Migration Services 部門ファイナリスト

Atlassian Partner of the Year 2023
Cloud Migration Services 部門受賞

Atlassian Cloud Specialization 認定

Atlassian ITSM Specialization に認定

Workato Partner Award
Most New Logos Award

Workato Partner of the Year
Japan 2023

会社概要

Ricksoft

社名	リックソフト株式会社 Ricksoft Co., Ltd.
所在地	【本 社】〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-1-1 TEL : 03-6262-3947 FAX : 050-3737-0140 【西日本支社】〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 4-4-10 名古屋クロスコートタワー 11 階 TEL : 052-462-8337 FAX : 052-462-8344
会社設立	2005 年 1 月 4 日
役員	代表取締役　大貫 浩 取締役　服部 典生 取締役　加藤 真理 社外取締役　早川 智也 社外取締役（監査等委員）　岡田 善男 社外取締役（監査等委員）　青木 理恵 社外取締役（監査等委員）　官澤 康平
上場証券取引所	グロース市場（証券コード 4429）
事業内容	1. テクノロジーソリューション ・クラウド移行、AI、オートメーションなどを活用し、顧客のビジネス課題を解決します 2. プロフェッショナルサービス ・IT 戦略、テクノロジー導入、運用までを一貫して支援するサービスを提供します 3. 自社プロダクト ・自社企画したソフトウェアやプラットフォーム、AI 活用ソリューションなど、独自プロダクトを開発・提供します
子会社	海外法人 Ricksoft, Inc. 800 West El Camino Real, Suite 180 Mountain View, California, 94040, USA
パートナー	Atlassian Platinum Solution Partner Atlassian Marketplace Partner Workato Gold Partner Miro Premier Partner AWS Partner Network（APN）セレクトコンサルティングパートナー Scaled Agile, inc. Gold Partner Adaptavist Diamond Solutions Partner Tableau Reseller Partner Alfresco Platinum Partner
資格	ISO/IEC 27001:2022(ISMS), ISO/IEC 27017:2015(Cloud) 全省庁統一資格

※最新の情報は Web サイト (https://www.ricksoft.jp/company/) よりご確認ください

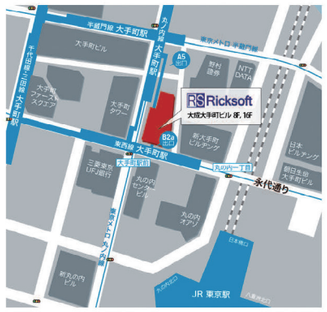
IS 596097 / ISO 27001

IS 596097 / ISO 27001
CLOUD 671846 / ISO 27017 本社

Platinum Solution Partner ENTERPRISE

Platinum Marketplace Partner

【本　社】



【西日本支社】

Ricksoft

リックソフト株式会社