

RickCloud 利用規約

最終更新日:2019年2月15日

お客様は、リックソフト株式会社（以下、リックソフト）の **RickCloud** 利用規約（以下「本規約」）に基づき、**RickCloud** のオンラインサービス（以下「本サービス」）の利用申込を行うことにより、以下の条項および条件を承諾したことになります。本規約で「お客様」という場合、本サービスの利用申込者を意味し、利用申込されている法人をいいます。そのような権限を持たない場合、または以下の条項に同意しない場合は本サービスをご利用いただけません。本サービスに利用申込した場合または本サービスを利用した場合は、本規約へ従うことに同意したこととなります。

1.本サービス

- ① 本サービスを利用するためには、お客様はリックソフトに利用申込書を提出する必要があります。利用申込書は、本サービスの利用開始時、および契約更新時に提出が必要になります。
- ② 本サービスの利用開始にあたり、リックソフトが係る利用申請を受諾する場合、本サービス利用の最初のアプリケーションユーザーアカウント（**ID**）およびパスワードを発行し、電子メールならびにリックソフトヘルプデスク（**Web** システム）よりお客様へ通知するものとします。なお、別途申し込み受諾の旨の書類（注文請書等）は発行しないものとします。また、お客様は登記上の会社名、住所、担当者の **E** メールアドレス、窓口担当者、電話番号など、アカウントの登録に必要となる情報を正確にリックソフトへ提供するものとします。
- ③ リックソフトは、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用申請を受諾しない、あるいは受諾を留保することがあります。また、利用途中にあっても下記の状況に至った場合には、ご利用を制限させていただく場合があります。
 - a) お客様が実在しない場合
 - b) 利用申込書に虚偽の記載または記入漏れがある場合
 - c) お客様が過去に本サービスの代金支払いを遅延し、または不正に免れようとしたことがある場合
 - d) 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
 - e) お客様等（第 27 条 1 項において定義）において、反社会勢力等（第 27 条 1 項において定義）に該当する場合、またはそのおそれがある場合
 - f) その他リックソフトの業務遂行上に支障がある等、サービスの受諾をしないことが相当と判断された場合
 - g) リックソフトもしくは当社パートナー以外から購入したライセンスを利用する場合
 - h) リックソフトの「**RS** 標準サポートなし」ライセンスを利用する場合
 - i) 他のお客様の利用を妨げる行為もしくは、妨げるおそれがあると判断された場合
 - j) 本サービスが想定するユーザー数を超過して利用する場合
 - k) **EOL** もしくはライセンス保守が無効となったライセンスを利用する場合
 - l) お客様の個別プログラム、もしくは個別スクリプトなどを導入設定する場合
 - m) 1つのインスタンスで複数アプリケーションを利用する場合

2.アプリケーション管理者とユーザーアカウント

- ① 第 1 条にて発行された最初のアプリケーションユーザーアカウント（**ID**）の利用者がアプリケーション管理者となります。

- ② アプリケーション管理者は、ご利用のアプリケーションのユーザーアカウント作成、アクセス権限設定などの管理を行います。ユーザーアカウントは、本サービス上のアプリケーションへアクセスするために必要です。なお、ユーザーアカウントは、利用申込した法人以外の方に対しても作成して利用いただくことが可能です。
- ③ リックソフトは、本サービスに関しリックソフト管理者用アプリケーションユーザーアカウントを作成し、メンテナンス・障害調査・お客様から依頼された作業等を実施する目的のみで、このアカウントを利用することができます。なお、お客様は、リックソフト管理者用アプリケーションユーザーアカウントのうち、一部もしくは全ての機能（ログイン機能を含む）について、ディアクティベート（非アクティブ）化することができます。

3. プライバシーポリシー

リックソフトのプライバシーポリシーは、リックソフトのホームページを参照。

4. お客様の責任

- ① 以下は全てお客様の責任に基づくものとし、以下の各事項が起因、または関連して生じた損害について、リックソフトは一切責任を負いません。
 - a) ユーザーアカウントで入力・処理する全てのデータ（以下「本データ」）の正確性、品質、正当性、合法性、信頼性、適切性、著作権の有無
 - b) ユーザーアカウントによる本データの抹消、改変、破壊、損害、損失、保存の失敗
 - c) ユーザーアカウントが利用するアプリケーションライセンスは保守が有効なものを取得
 - d) ユーザーアカウントが利用するアプリケーションに対して、お客様の判断でインストールされたアドオン
- ② お客様は、本サービスのユーザーアカウントとパスワードについて厳重に管理するものとし、これらの漏えいや使用上の過誤等によりお客様に生じた損害について、リックソフトは一切責任を負いません。また、リックソフトは、ユーザーアカウントとパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべてお客様によるものとみなすことができます。
- ③ お客様は、本サービスのユーザーアカウントとパスワードを第三者に譲渡、名義変更、売買、貸与または担保に供する等の行為をしてはなりません。ただし、お客様と同じ企業グループに属する会社（関係会社）やお客様の業務に従事する取引会社の従業員に対するユーザーアカウントとパスワードの貸与ならびに当該従業員の使用は、これに含まれません。
- ④ お客様は、本サービスのユーザーアカウントとパスワードの無断使用、もしくはセキュリティ違反を発見した場合またはその疑いがある場合には、直ちにリックソフトに連絡しなければなりません。お客様は、本サービスのコピーや頒布行為を発見した場合またはその疑いがある場合、ただちにそれらの行為を中止させるよう最善を尽くさなければなりません。
- ⑤ お客様は、本サービスに関して、適用されるすべての法律、条約および規則に従うものとします。また、社会常識や公序良俗に反する目的で本サービスを利用することはできません。
- ⑥ お客様が使用する端末機器から本サービスに接続する電気通信回線は、お客様自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、リックソフトは一切の責任を負いません。

5. リックソフトの責任

- ① リックソフトは、本データを所有しません。リックソフトは、本規約に定める場合を除き、お客様の事前の許可なく本データを監視、編集、開示しません。

- ② リックソフトは、本サービス上または技術的な問題の解決のため、または本規約に規定する場合に、お客様に事前に同意を得た上でお客様のアプリケーション（本データを含む）にアクセスすることがあります。ただし緊急で止むを得ない合理的な理由がある場合は、この限りではありません。
- ③ リックソフトは、お客様からの、本サービスの利用に関する全ての問い合わせに対してリックソフトヘルプデスクにて速やかに対応します。一次回答に関しては、**1 営業日**（リックソフトの営業日をいいます）以内に行います。
- ④ リックソフトは、お客様からヘルプデスクへ技術的な問題解決の問い合わせをいただいた場合、②に書かれたお客様のアプリケーションにアクセスすることができます。
- ⑤ 技術支援の提供については、本サービスが提供するアプリケーション動作環境に対する設定、構成、レポート、エラーメッセージ等のトラブルシューティングなどのサポート活動を遂行するよう、商業上合理的な努力を行います。
- ⑥ 標準価格に含まれるのは、下記のとおりです。
 - a) 仮想サーバー（スペックは非公開です。）
 - (ア) ストレージ **100GB**（システム領域を含む）
 - (イ) 1ヶ月のデータ転送量 **100GB**
 - b) サービス監視とリソース監視
 - c) バックアップ（**1日1回3世代**）とその保存領域
 - d) セキュリティ設定
 - e) ウィルスチェック（**1日1回**）
 - f) 侵入検知、および侵入防御
 - g) **OS**、ミドルウェアのぜい弱性対応（アプリケーションは含まない）

6. 契約期間および更新

- ① 年間サービスをご利用の場合の本サービスの契約期間は、お客様が申し込み時に指定された本サービスの利用開始日（以下「契約開始日」）から**1年間**とします。契約期間満了の**1ヶ月**前までにお客様またはリックソフトから契約終了の申し出がなかった場合、自動的に前契約期間と同じ期間である**1年間**契約が更新されるものとし、その後も同様とします。
- ② 月間サービスをご利用の場合の本サービスの契約期間は、お客様が申し込み時に指定された本サービスの契約開始日から**1ヶ月**とします。契約期間満了の**10営業日**前までにお客様またはリックソフトから契約終了の申し出がなかった場合、自動的に前契約期間と同じ期間である**1ヶ月間**契約が更新されるものとし、その後も同様とします。
- ③ 評価利用プランをご利用の場合は、本サービスの契約は月間サービスとなり、契約期間は本サービスの契約開始日から最大**3ヶ月間**とします。

7. 料金

- ① 年間サービス
年間サービスを利用のお客様は、契約時にユーザー数、オプション契約等に応じた本サービス利用の対価（以下「料金」）を年間一括にて事前に支払うものとします。
年間サービスを利用のお客様が契約期間中にユーザー数の増減によるサービスのアップグレード、またはダウングレードを行った場合、新契約としてサービス変更日を起算とした**1年間**の契約となります。その際、旧契約

の残期間分を日割り計算した料金を新契約料金から差し引くものとします。旧契約の残期間分を日割り計算した料金が新契約料金を超過した場合は、超過料金の返金、ならびに次年度以降へ繰り越すことはできません。

年間サービスを利用のお客様がオプション契約を追加した場合、追加日から契約期間満了までの追加料金が発生し、日割り計算した残期間分を追加時に一括にて支払うものとします。

② 月間サービス

月間サービスを利用のお客様は、毎月料金を各翌月末日までに支払うものとします。日割り計算して精算をすることはできません。

月間サービスを利用のお客様がユーザー数の増減によってサービスのアップグレード、またはダウングレードを行った場合、新契約としてサービス変更日を起算とした月間契約となります。その際、旧契約の残期間分を日割り計算した料金を新契約料金から差し引くものとします。旧契約の残期間分を日割り計算した料金が新契約料金を超過した場合は、超過料金の返金、ならびに次月度以降へ繰り越すことはできません。

月間サービスを利用のお客様がオプション契約を追加した場合、追加日から追加したオプション料金が発生し、追加した月に限り日割り料金にて支払うものとします。

③ 1ヶ月のデータ転送量 100GB を超えた分の料金等について、お客様はデータ転送量が確定した後、リックソフトからの請求により支払うものとします。

④ 1項及び2項に定める料金は、第22条に定める場合を除き、全額支払わなければなりません。

8.お支払い方法

お客様は料金を利用申込書記載の条件に従い、銀行口座振込によりリックソフトに対して支払うものとします。

9.サービス仕様

本サービスの仕様は、別紙に定めるとおりとします。リックソフトは、セキュリティ対策など運用上の合理的な理由により本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。なお、当該変更によって、変更前の本サービスの全ての機能・性能が維持されることを保証するものではありません

10.オプション

① 本サービスのオプションは、別紙に定めるとおりとします。

② オプションのサービス適用、新規契約時の場合は、サービス開始日に適用します。既に本サービスを利用されている場合は、オプション契約時に定めた開始日に適用されるものとします。

本サービス継続を優先するため、お客様からの申込有無に関わらず、リックソフトが指定した適用日にオプションが適用される場合があります。

③ オプションによって解約時に解約内容をサービスに適用するために一時的なサービス停止、ならびに作業費用が必要な場合があります。

11.データ管理

① お客様は、本サービスの利用に関連して入力、提供または伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。

- ② リックソフトは、お客様が利用する情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、その情報を復元する目的でこれを別に一定期間保管しますが（詳しくは、本規約（補足事項）ご参照。）、復元の義務を負うものではありません。
- ③ リックソフトは、障害、誤作動等による滅失からの復旧を目的として、お客様の入力、登録したデータを保存するための機能をリックソフトの定める内容にて提供します。ただし、すべてのデータが当該機能によって保存、復元されることを保証するものではありません。なお、当該機能によって復元する場合は、リックソフトが有償で対応します。

12.リックソフトによる情報の管理・利用

①リックソフトは、本サービスの改良、サービスの維持管理（障害調査、障害予防対応、設備増強等）を目的とする統計調査、ならびに契約者への情報提供（サービス運用状況の可視化等）のため、お客様の本サービスの利用状況、画面・項目の利用頻度等の統計情報等を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報を解析し、二次加工して活用できるものとします。

②リックソフトは、お客様が入力したデータに関し、善良な管理者による注意をもって機密保持とその管理に努めるものとします。

③お客様は、リックソフトが、法令の定めに従い、その他裁判所、その他の法的な権限のある官公庁の命令等により本サービスに関する情報の開示ないし提出を求められた場合は、かかる命令等に従って情報の開示ないし提出をすることがあることを承諾し、かかる開示ないし提出に対して異議を述べないものとします。

13.アプリケーションのセキュリティぜい弱性への対応

本サービス利用開始後、本サービス上で動作するアプリケーションにぜい弱性が発見された場合、本サービスでは自動的に修正パッチが適用されることはありません。お客様からの依頼にもとづき、別途費用にて対応します。

14.未払いと停止

- ① お客様が、本サービスの利用料金等を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年 **14.6%**の利率で計算した金額を遅延損害金として、支払うものとします。
- ② リックソフトは、お客様から期限内に料金の支払いがなされない場合、お客様の本サービスへのアクセスを停止することができます。リックソフトは、お客様の支払いを確認のうえ、本サービスを再開することができます。なお、停止期間が **30** 日を越えた場合、本データは消失するものとし、リックソフトは係る本データの消失に関して一切の責任を負いません。

15.禁止事項

お客様は、本サービスにおいて以下の行為を行わないものとします。

- a) 本サービスのアカウント・パスワードおよびユーザーアカウント・パスワードを不正に使用する行為
- b) 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用もしくは提供する行為
- c) 他のお客様の利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為

- d) 本サービスまたはリックソフトのサーバー等に過度の負担をかける行為
- e) リックソフトの商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- f) 本サービスを通じて入手した本サービスに関するデータ、情報、文章、ソフトウェア等のコンテンツ（以下「本コンテンツ」）に関し、著作権法で定められた私的利用の範囲を超え複製、変更、販売、出版、派生的制作物の作成等を行う行為
- g) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- h) 第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- i) 犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為、もしくはそのおそれのある行為
- j) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、リックソフトの信用を毀損、もしくは財産を侵害する行為、またはリックソフトに不利益を与える行為
- k) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- l) その他、リックソフトが不適切と認める行為

16. サービスの解約

- ① リックソフトは、以下の各号の一に該当し、または該当するおそれがあるとリックソフトが判断した場合には、その裁量により、お客様のアカウントを無効にする、または本サービスの利用を停止、もしくは解約させ、本サービス内のデータの削除をすることができます。なお、当該措置によりお客様に生じた損害について、リックソフトは一切の責任を負いません。
 - a) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - b) リックソフトに提供した情報の全部または一部に虚偽の事実があることが判明した場合
 - c) 自ら振出または引き受けた手形または小切手が不渡りになった場合
 - d) 破産手続、民事再生手続、特別清算手続または会社更生手続の開始の申立てを受け、または自ら申し立てた場合
 - e) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
 - f) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - g) その他前各号に準じる場合
- ② 年間サービスのお客様は、契約期間満了の1ヶ月前までに通知することにより、契約期間末日を解約日として本サービスを解約できます。また、月間サービスをご利用のお客様は、契約期間満了の10営業日（リックソフトの営業日をいいます）前までに通知する事で、契約期間末日を解約日として本サービスを解約できます。なお、お客様の都合により契約期間の途中で本サービスを解約した場合でも、残期間分の料金を返還することはできません。
- ③ 本サービスが解約され、お客様から事前の申し出が無い場合は、リックソフトは本データを5営業日以内に削除します。本サービス解約時の本データについては、依頼があれば有償で引き渡しを行いますのでお問い合わせください。
- ④ オプションによって解約時に解約内容をサービスに適用するために一時的なサービス停止、ならびに作業費用が必要な場合があります。

17. 許諾範囲

- ① リックソフトが本サービスにおいて提供するシステム、ソフトウェア、アプリケーションその他本サービスを構成するプログラム等にかかる一切の知的財産権は、リックソフトまたはリックソフトにライセンスを許諾している者に帰属するものとします。
- ② リックソフトは、お客様に対し、お客様の業務目的での使用のためにのみ、本サービスの使用を許諾しています。本サービスの再販および許諾範囲をこえる使用は明示的に禁止されます。お客様は、本サービスの第三者への使用許諾または本コンテンツの複製、もしくは第三者への譲渡等をしてはなりません。

18.補償

お客様は、お客様による本サービス（本コンテンツを含む）の使用もしくはお客様の本規約違反（以下、合わせて「違反行為等」）により、またはこれと関連してリックソフトに発生する損害、損失、義務、費用（弁護士費用を含み、以下総称して「損害等」）について補償をし、リックソフトに損害等を生じさせないものとします。なお、お客様の違反行為等に起因してリックソフトがライセンサーその他の第三者の損害等を補償せざるを得なくなった場合、お客様はリックソフトが補償を余儀なくされた部分に相当する額をリックソフトに補償するものとします。

19.保証の制限

- ① 本サービスと本コンテンツは「現状のまま」の条件で提供されます。リックソフトは、本サービスがリックソフト所定の稼動環境で使用された場合にのみ、各アプリケーションの現状どおり稼動することを保証します。ただし、再現性のある障害が完全に修正されることを保証しません。
※アプリケーションが保有するバグに関しては、保証の対象外となります。
- ② リックソフトはインターネット遅延や遅延によるデータ損失等について責任を負いません。
- ③ リックソフトは、本サービスに中断や誤作動がないこと、本サービスがお客様の使用目的に適合すること、期待する機能、商用的価値、正確性、有用性、および完全性を有することを保証しません。本サービスは、フェールセーフの管理を必要とする危険な環境（核施設、航空機のナビゲーションおよび通信システム、航空管制、生命維持または武器システムの設計、製造、保守、または操作を含むが、これに限定されない）で使用することを意図して設計およびライセンス供与されるものではなく、リックソフトはこのような用途への適合性について明示・黙示を問わずいかなる保証も行いません。

20.免責および損害賠償の制限

- ① リックソフトは、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負うものとします。リックソフトは、本規約の各条項において保証しないとされている事項、責任を負わないとされている事項、契約者の責任とされている事項については、一切の責任を負いません。
- ② リックソフトは、お客様の本サービス利用に関して被った損害、損失および逸失利益について一切補償を行いません。ただし、リックソフトの故意または、重過失による行為に関しては、リックソフトは、お客様に対し損害賠償責任を負うものとします。ただし、その賠償額は、当該お客様が月間サービスをご利用の場合は2ヶ月分の料金を上限とし、年間サービスをご利用の場合は1年間分の料金を上限とします。

21.本サービスのメンテナンスおよび停止

- ① 本サービスの定期メンテナンスは、毎月第三金曜日の**23時**（日本標準時）から**5時間**実施を標準とします。
- ② 前項の定期メンテナンスのほか、臨時メンテナンスを行うことがあります。その際は、臨時メンテナンス対象のお客様に対しメンテナンス実施の少なくとも**7日前**にアナウンスし、調整いたします。ただし、本サービスの継

続に重大な支障をきたすことが予見されているにもかかわらず、対象のお客様との連絡ができなかった場合は、本サービス継続に必要な措置の内容をメールにて通知させていただいた上で、お客様に断りなく臨時メンテナンスを実施させていただく場合があります。

- ③ 前二項のメンテナンスの実施中は、本サービスの利用が制限されます。
- ④ ④アプリケーションならびに運用環境、共用環境の調整に伴う事前調査および調整作業を目的として、①ならびに②に示すメンテナンスの実施前後ならびに実施中において、お客様のアプリケーションへアクセスする場合があります。
- ⑤ リックソフトは、次に掲げる事由があるときは、本サービスの提供を中止することがあります。この場合、お客様に対し、その停止の7日前までに理由および期間を通知します。ただし緊急で止むを得ないときは、この限りではありません。
 - a) 電気通信設備の保守もしくは工事、または火災、停電もしくは災害等のためやむを得ないとき
 - b) リックソフトが運用する本サービスのメンテナンス業務を行うとき
 - c) リックソフトの責によらない事由により本サービスの提供ができなくなったとき
 - d) その他、リックソフトが一時的な中断・停止を必要と判断したとき
- ⑥ リックソフトは、本条に基づいてなされた本サービスのメンテナンスおよび停止によって、お客様に生じた不利益、損害について責任を負いません。

22. サービス品質保証制度 (SLA)

定期メンテナンスおよび臨時メンテナンスその他本規約に定める場合を除き、お客様が本サービスを全く利用できなかった場合には、お客様からの求めに応じ、書面により損害賠償金を請求したお客様に対して料金の減額処理を行います。減額金額(1回の連続した利用不能時間につき)は、以下の表を基に決定されます。ただし、お客様の利用不能状態が発生したときから1ヶ月以内に減額の請求をしないときは、お客様は減額請求権を失うものとします。

年間サービス

時間	金額
60分超 24時間以内	基本料金を12分の1した後の30分の1
24時間超 3日以内	基本料金を12分の1した後の5分の1
3日超 7日以内	基本料金を12分の1した後の3分の1
7日超 14日以内	基本料金を12分の1した後の2分の1
14日超	基本料金を12分の1した後の全額

月間サービス

時間	金額
60分超 24時間以内	基本料金の30分の1

24 時間超 3 日以内	基本料金の 5 分の 1
3 日超 7 日以内	基本料金の 3 分の 1
7 日超 14 日以内	基本料金の 2 分の 1
14 日超	基本料金の全額

23.現地の法律および輸出管理

リックソフトは、本サービスが日本国以外の地域で使用可能であることまたは係る使用が適切であることを保証しません。本サービスを日本国以外から利用する場合、適用されるあらゆる法律（他国の輸出入規制を含む）を順守することは、お客様の責任となります。

24.通知・連絡

- ① リックソフトは、本サービス上における一般告知、電子メール送信、郵送、電話等の手段により、お客様に通知・連絡することができます（リックソフトが発信したときに、通知・連絡がなされたものとみなします。）。
- ② お客様は、いつでも以下に電子メールを送信、**FAX** 送信、レター郵送、電話により、リックソフトに通知・連絡することができます（リックソフトが現実に受領したときに通知・連絡がなされたものとみなします）。

宛先：リックソフト株式会社

住所：〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 8 階

E-mail: rickcloud_support@ricksoft.jp

TEL: 03-6262-3947 / FAX:050-3737-0140（受信確認が必要）

25.規約の変更

- ① リックソフトはお客様の承諾を得る事なく本規約を変更できるものとし、本規約変更後の利用条件その他の条件は変更後の規約に従うものとし、この場合、リックソフトの定める日より変更後の規約が適用されるものとします。
- ② 本規約の変更について、リックソフトはお客様に通知するものとし、通知手段はオンライン通知又は当社の選択する方法にて行う事とします。また、発信によりその通知の効力が生ずるものとし、通知が到達しない場合であっても、変更後の本規約がリックソフトの定める日より適用されるものとします。

26.受益者

本規約で言及されている権利および制限は、リックソフトおよびリックソフトのライセンサーの利益のためにも効力を有します。リックソフトおよびリックソフトのライセンサーは、自身のために本規約上の権利を、直接行使することができます。

27.反社会的勢力の排除

- ① お客様は、本サービスの申込時及び本サービスの利用期間中に、自ら、その役員、および使用人等（以下「お客様等」）が、暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」）でないことを表明し、保証するものとします。
- ② リックソフトは、お客様等が以下の各号の一つに該当する場合、何らの催告なしに直ちにお客様のアカウントを無効にし、本サービスを解約させ、本サービス内のデータの削除をすることができます。
 - a) お客様等が反社会的勢力等であること、または反社会的勢力等であったことが判明した場合
 - b) お客様等が反社会的勢力等への資金提供を行う等反社会的勢力等と密接な交際がある場合、またはその活動を助長する行為を行った場合
 - c) 自らまたは第三者を利用して、リックソフトに対し暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
 - d) 自らまたは第三者を利用して、リックソフトの名誉・信用を毀損し、または毀損するおそれのある行為を行った場合
 - e) その他前各号に準じる場合
- ③ リックソフトは、前項に起因してお客様等に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

28.一般条項

- ① 本規約は、お客様とリックソフトとの間の契約であり、いかなる法域の抵触法の規定にかかわらず、日本法に準拠するものとします。
- ② 本規約または本サービスに関連する紛争、訴訟および請求は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、リックソフトは、お客様の所在地を管轄する裁判所に訴訟を提起することができます。
- ③ 本規約の条項のいずれかが、管轄を有する裁判所により無効または強制不能と判断された場合には、当該条項は、無効または強制不能とされた条項の意向をできるだけ反映する内容で解釈されるものとし、他の条項は有効に存続します。
- ④ 本規約または本サービスの利用をもって、お客様とリックソフト間にてジョイント・ベンチャー、パートナーシップ、雇用および代理店関係が発生するものではありません。
- ⑤ リックソフトが本規約の権利および条項を行使しなかった場合でも、リックソフトが文書によって明示的に同意しない限り、係る権利および条項を放棄したことにはなりません。

29.サービスの廃止

- ① リックソフトは、業務の都合によりやむを得ず本サービス、もしくは本サービスの特定の種類・内容を廃止することがあります。その際は、廃止 6ヶ月前までに利用者に対し通知を行うものとします。
- ② リックソフトが予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、サービスを廃止する場合において 6ヶ月前までの通知が不能な場合であっても、リックソフトは可能な限り速やかにお客様に対して通知を行います。
- ③ 本条に定める手続きに従って通知がなされたときは、リックソフトは本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

30.附則

2019年2月15日改訂

2019 年 1 月 1 日 改訂
2018 年 6 月 1 日 改訂
2018 年 1 月 1 日 改訂
2017 年 9 月 1 日 改訂
2017 年 6 月 1 日 改訂
2017 年 3 月 1 日 改訂
2016 年 2 月 9 日 改訂
2015 年 12 月 21 日 改訂
2015 年 9 月 14 日 改訂
2015 年 2 月 23 日 改訂
2014 年 4 月 2 日 初版